

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch tại Công ty TNHH Thái Sơn Bắc Kạn

Thực hiện Quyết định thanh tra số 29/QĐ-TTR ngày 19/8/2025 của Thanh tra tỉnh Thái Nguyên về việc thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch tại Công ty TNHH Thái Sơn Bắc Kạn (Khách sạn Sơn Nữ), Công ty cổ phần Sài Gòn - Ba Bể (Khách sạn nghỉ dưỡng Sài Gòn - Ba Bể) từ ngày 25/8/2025 đến ngày 07/10/2025, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Công ty TNHH Thái Sơn Bắc Kạn.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra 07/BC-ĐTTR ngày 21/10/2025 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra tỉnh kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Khách sạn Sơn Nữ thuộc Công ty TNHH Thái Sơn Bắc Kạn được thành lập năm 2014 theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 4700254543 cấp lần đầu ngày 16/12/2014, đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 09/10/2023

- Loại hình doanh nghiệp: Công ty TNHH hai thành viên trở lên.
- Người đại diện theo pháp luật: Bà Nguyễn Thị Thu Nga - Giám đốc.
- Trụ sở chính: Đường Kon Tum, Phường Đức Xuân, tỉnh Thái Nguyên.
- Vốn điều lệ: 100.000.000.000 VNĐ (Một trăm tỷ đồng).
- Ngành nghề chính: Dịch vụ lưu trú ngắn ngày, nhà hàng và các dịch vụ ăn uống...

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Việc chấp hành quy định của pháp luật về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định của pháp luật

Doanh nghiệp đã thực hiện các điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm, được cơ quan có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, cụ thể:

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 4700254543 ngày 16/12/2014, đăng ký thay đổi lần 3 ngày 09/10/2023;
- Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự số 24/GCN ngày 23/9/2024 Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an tỉnh Bắc Kạn cấp;
- Được Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn, cứu hộ - Công an tỉnh Bắc Kạn phê duyệt đảm bảo điều kiện về phòng cháy, chữa cháy ngày 10/9/2024;

- Giấy chứng nhận số 01/2021/ATTP-CNĐK ngày 08/4/2022 Chi Cục an toàn vệ sinh thực phẩm Bắc Kạn đảm bảo điều kiện về ATTP;

- Giấy xác nhận số 14/XN-UBND ngày 27/5/2016 của UBND thành phố Bắc Kạn đảm bảo điều kiện về bảo vệ môi trường;

- Được Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch công nhận, xếp hạng đạt tiêu chuẩn khách sạn 3 sao tại Quyết định số 01/QĐ-SVHTTDL ngày 02/01/2025;

Nhận xét: Doanh nghiệp đã đáp ứng các điều kiện pháp lý để tổ chức hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định; có đầy đủ giấy tờ về đăng ký doanh nghiệp, an ninh trật tự, an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường và phòng cháy, chữa cháy.

2. Việc đảm bảo điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật kinh doanh dịch vụ lưu trú khách sạn hạng 3 sao

Khách sạn Sơn Nữ có vị trí, quy mô, thiết kế công trình phù hợp; cảnh quan hài hòa; giao thông nội bộ thuận lợi. Quy mô 50 phòng, bố trí hợp lý theo 02 khu vực A và B; các khu vực phụ trợ đầy đủ (nhà hàng, bar, bếp, phòng họp, hội trường...). Khu vực lễ tân có sảnh đón tiếp rộng khoảng 50m², mái che bằng kính, cửa ra vào chính bố trí ở giữa, thuận tiện cho giao dịch và di chuyển. Trong sảnh có bàn ghế phục vụ khách chờ, được phủ sóng Internet không dây (wifi). Tại vị trí dễ quan sát, khách sạn có treo sơ đồ tổng thể, nội quy, biển công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, có phòng vệ sinh Nam - Nữ riêng biệt, trang bị đầy đủ thiết bị theo quy định. Trên hành lang kết nối từ khu lễ tân tới phòng nghỉ và các khu vực dịch vụ khác có gắn sơ đồ, biển chỉ dẫn, đèn báo thoát hiểm; khu vực hút thuốc được bố trí riêng tại hành lang ngoài trời, không ảnh hưởng đến khách khác. Tại quầy lễ tân có điện thoại, máy vi tính, két sắt giữ đồ và tài sản giá trị cho khách; có bảng niêm yết giá dịch vụ, mã QR thanh toán và thiết bị chấp nhận thẻ tín dụng; Nhân viên lễ tân mặc đồng phục, đeo biển tên theo quy định, Hệ thống phòng họp, hội trường với sức chứa khoảng 500 khách, có hệ thống điều hòa không khí, trang bị máy chiếu, màn hình chiếu cỡ lớn phục vụ các hoạt động hội họp, hội thảo, hội nghị. Trong hội trường có phòng vệ sinh riêng biệt cho Nam và Nữ, được trang bị đầy đủ thiết bị, dụng cụ theo quy định đảm bảo quy mô, diện tích, trang thiết bị đúng tiêu chuẩn. Phòng nghỉ được thiết kế hiện đại, trang nhã bố trí tách biệt với khu vực nhà hàng, bếp và các khu dịch vụ khác, tạo không gian yên tĩnh, thoải mái cho khách lưu trú. Tất cả phòng được vệ sinh sạch sẽ, trang thiết bị sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp. Các phòng đều có cửa sổ lớn; một số phòng tầng 2 có ban công rộng, bố trí bàn ghế ngồi, tận dụng tối đa ánh sáng tự nhiên và không khí thoáng đãng. Diện tích phòng (bao gồm phòng ngủ và phòng vệ sinh) đảm bảo theo quy định. Nội thất đồng bộ: giường ngủ, đệm, chăn gối, tủ quần áo, tủ đầu giường, bàn ghế uống nước, giá để hành lý. Trang thiết bị đầy đủ: minibar (đặt đồ uống, đồ ăn nhẹ, cà phê hòa tan...), điều hòa, ti vi, tủ lạnh, âm siêu tốc, thiết bị báo cháy, wifi, đường truyền internet, máy sấy tóc, điện thoại; cửa phòng dùng khóa thẻ từ. Phòng vệ sinh ốp gạch tráng men, sàn lát vật liệu chống trơn; trang thiết bị vệ sinh đồng bộ (chậu rửa mặt, bồn tắm, bồn cầu, bình nước nóng, đèn trần, gương soi). Có 10 phòng tắm được bố trí bồn tắm. Vật dụng cá nhân như khăn tắm, khăn mặt, áo choàng, sữa tắm, dầu

gội... được sắp đặt đầy đủ, gọn gàng, trang thiết bị đồng bộ; đáp ứng tiêu chuẩn diện tích, tiện nghi theo TCVN 4391:2015. Nhà hàng và bếp có sức chứa từ 300 đến 500 khách cùng lúc, được trang bị đầy đủ dụng cụ phục vụ ăn uống, bao gồm: Bộ bát, đĩa, bình đựng gia vị, nước chấm bằng gốm sứ đồng bộ; Dụng cụ phục vụ bàn ăn, thiết bị dụng cụ tiệc buffet; Hệ thống màn hình, dàn âm thanh phục vụ giải trí. Trong nhà hàng có bố trí phòng vệ sinh riêng biệt cho Nam, Nữ, được trang bị đầy đủ thiết bị theo quy định. Nhà hàng phục vụ ăn sáng, trưa, tối; có khả năng phục vụ ăn tự chọn (buffet), phục vụ tại phòng, với thực đơn đa dạng gồm món ăn đặc sản địa phương, món Á và Âu theo nhu cầu của khách, khu vực bếp được bố trí khoa học; đảm bảo quy trình an toàn thực phẩm; trang thiết bị, dụng cụ đầy đủ; có phân khu chức năng rõ ràng; có thang máy vận chuyển thực phẩm. Quầy bar bố trí hợp lý, thiết bị đầy đủ, không gian đảm bảo tiêu chuẩn phục vụ khách. Khách sạn Sơn Nữ được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bắc Kạn công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch tiêu chuẩn 3 sao tại Quyết định số 01/QĐ-SVHTTDL ngày 02/01/2025.

Nhận xét: Tại thời điểm thanh tra, Khách sạn Sơn Nữ đáp ứng đầy đủ các điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, trang thiết bị và dịch vụ theo tiêu chuẩn khách sạn hạng 3 sao theo quy định tại Quyết định số 4095/QĐ-BKHHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 Khách sạn - Xếp hạng.

3. Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê và niêm yết công khai thông tin, giá dịch vụ lưu trú theo quy định

Khách sạn Sơn Nữ đã thực hiện niêm yết, công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ tại quầy lễ tân trong khách sạn; kê khai giá với cơ quan thẩm quyền nhà nước theo quy định. Định kỳ báo cáo theo tháng, quý gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về Quy định chế độ báo cáo thông kê trong hoạt động du lịch.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

Doanh nghiệp đã chấp hành các quy định của pháp luật về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch quy định tại Điều 49 Luật Du lịch 2017, Quyết định số 4095/QĐ-BKHHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 Khách sạn - Xếp hạng và Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về Quy định chế độ báo cáo thông kê trong hoạt động du lịch.

2. Tồn tại, hạn chế

Qua kiểm tra, còn một số tồn tại như: Chưa niêm yết tỷ giá ngoại tệ tại khu vực lễ tân, chưa bố trí xe đẩy dành cho người khuyết tật (tiêu chí khuyến khích trong tiêu chuẩn quốc gia).

IV. KIẾN NGHỊ

- Đề nghị Công ty TNHH Thái Sơn Bắc Kạn bổ sung: bảng niêm yết tỷ giá ngoại tệ tại khu vực lễ tân, bố trí xe đẩy hỗ trợ người khuyết tật để hoàn thiện tiêu chí khuyến khích trong tiêu chuẩn quốc gia.

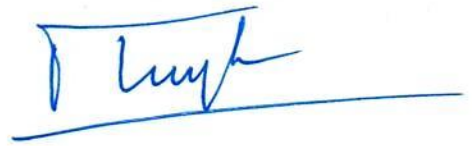
- Tiếp tục duy trì điều kiện về an ninh trật tự, phòng cháy, chữa cháy, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm và cơ sở vật chất kỹ thuật theo tiêu chuẩn đã được công nhận.

Trên đây là nội dung Kết luận của Chánh Thanh tra tỉnh Thái Nguyên về việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch tại Công ty TNHH Thái Sơn Bắc Kạn. Yêu cầu Giám đốc Công ty và các tổ chức có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Công ty TNHH Thái Sơn Bắc Kạn (thực hiện);
- Phòng NV1, NV9;
- Lưu: VT, NV9, HS TTR.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Lục Quang Tuyền